

# PROS-DECIBELLES-DATA

*Un espace dédié à la mise à jour de vos données*

## DÉCIBELLES DATA : KESAKO ?



**DECIBELLES DATA** est un système d'information touristique **GRATUIT, accessible 24h/24 et 7j/7**, desservi par le Comité Régional du Tourisme (CRT). Cet outil de saisie en ligne assure la promotion du tourisme en faisant la diffusion la plus large possible de toutes les offres touristiques présentes sur le territoire Bourgogne Franche-Comté. Rentez davantage d'informations pour faciliter sa diffusion !



## P OURQUOI UTILISER DD ?

**UNE SEULE SAISIE POUR UNE DIFFUSION MULTIPLE !** Cette plateforme de saisie régionale produite par le CRT et regroupant l'ensemble des informations touristiques de la Bourgogne Franche-Comté, fera bénéficier votre prestation d'une forte visibilité ! Effectivement, votre offre remontera à plusieurs niveaux :

- **dans les Offices de Tourisme** où les conseillers en séjours renseignant les visiteurs à l'accueil auront, en temps réel, les informations actualisées sur votre prestation/manifestation.
- **sur plusieurs sites web** tels que ceux de l'ADT (Yonne Tourisme), du CRT, du BIVB, et bien entendu, le nôtre qui est d'ailleurs en syndication directe avec Décibelles Data (plus vous remplissez d'informations sur vos fiches concernant votre prestation, plus les visiteurs auront d'éléments à leur disposition sur notre site internet !).
- **dans des projets numériques**, directement alimentés par Décibelles Data (comme des bornes numériques d'informations touristiques, ou tout autre support numérique).
- **sur des brochures papier** : documents spécifiques adaptés à la demande de la clientèle, newsletter, agenda des manifestations sur une période donnée, mais aussi nos brochures touristiques !



... ET POUR ÊTRE RÉFÉRENCÉ ?

Contactez directement les services concernés (ci-dessous les différents contacts **pour l'Yonne**), selon le type de prestation que vous pouvez proposer, **OU** passez par le responsable Décibelles Data de votre Office de Tourisme !

## REPertoire

**Vous êtes :** 👁️ 👁️

► un **hébergement, un commerce ou un service**

Contactez Mme PERROT Elodie (ADT):

[secretariatdirection@tourisme-yonne.com](mailto:secretariatdirection@tourisme-yonne.com)

03 86 72 92 07

► un **hôtel, un camping ou un restaurant**

Contactez Mme DEMARIGNY Géraldine (ADT):

[communication@tourisme-yonne.com](mailto:communication@tourisme-yonne.com)

► un **organisateur d'événement, un établissement culturel ou un artisan**

Contactez Mme LAUDE Ophélie (ADT):

[manifestations@tourisme-yonne.com](mailto:manifestations@tourisme-yonne.com)

03 86 72 92 00

► une **structure de loisirs**

Contactez Mme DUFER Florence (ADT):

[demarche-qualite@tourisme-yonne.com](mailto:demarche-qualite@tourisme-yonne.com)

**ATTENTION, IL EXISTE QUELQUES CAS PARTICULIERS ! ( contacts ci-contre )**



Pour les **HEBERGEMENTS LABELLISES GITES DE FRANCE**

Contactez le relais départemental des Gites de

France :

[gitesdefrance@yonne.chambagri.fr](mailto:gitesdefrance@yonne.chambagri.fr)

03 86 46 01 39



Pour les **VITICULTEURS** (caves ouvertes au public uniquement)

Contactez le BIVB :

Mme RAGONNEAU Florence

[florence.ragonneau@bivb.com](mailto:florence.ragonneau@bivb.com)

03 80 25 95 75



Pour les **LOUEURS DE BATEAUX HABITABLES, PENICHES HOTELS et PAQUEBOTS**

Contactez Mme CASADO Mylène :

[m.casado@bfctourisme.com](mailto:m.casado@bfctourisme.com)

03 80 28 55 72

## ACCÉDER À VOTRE EXTRANET PRO



**ETAPE 1 :** Connectez vous sur :  
<https://pros-decibelles-data.espacepro.tourinsoft.com/>

**ETAPE 2 :** Vous arrivez désormais sur la page de connexion de l'extranet pro. Munissez-vous de votre **identifiant** et de votre **mot de passe**, que le service coordinateur concernant votre type de prestation vous aura fourni.

Chaque prestataire possède son propre espace pro Décibelles data (accessible 7j/7 et 24h/24) avec des mot de passe et identifiant personnels. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié", et un email vous sera renvoyé.



## MON ESPACE PERSONNEL



**BIENVENUE** sur votre espace personnel de l'extranet pro !



Pour commencer, n'oubliez pas de signer vos **CGU** (conditions générales d'utilisation). A la consultation de chacune de vos fiches, il vous sera demandé lors de votre première connexion à votre nouvel extranet pro, de les valider.

**TOUT BEAU, TOUT NOUVEAU !** Sur ce système d'information touristique, vous trouverez à gauche la **BARRE D'ACCES RAPIDE** aux différentes sections de l'extranet.

1. **L'ACCUEIL** : pour revenir à la page ci-dessus lorsque par exemple vous modifiez votre offre.
2. **VOS OFFRES** : accès aux différentes fiches créées qui répertorient vos diverses prestations / manifestations.
3. **NEW ! MES ACTUS** : toutes les actualités dont vous devez être informé, provenant du CRT, de l'ADT, de votre OT ...
4. **NEW ! MES CONTACTS** : les personnes que vous devez contacter en cas de demande d'informations, de soucis rencontrés. Vous retrouvez cette rubrique sur votre page d'accueil à droite.
5. **NEW ! MES WIDGETS** : si souhaité, en tant que prestataire, vous pouvez insérer sur votre site internet, des informations directement issues de DD. A voir directement avec votre fournisseur de site web pour l'implantation des codes !

## ET POUR REMPLIR MA FICHE ?

### CREER UNE MANIFESTATION OU METTRE A JOUR SES INFORMATIONS :

La procédure sera identique, seulement :

- Si vous **CREEZ UNE MANIFESTATION**, cliquez sur "AJOUTER UNE OFFRE", puis remplissez la progressivement.
- Si vous **RENOUVELEZ VOS INFORMATIONS**, cliquez sur l'offre concernée et modifiez les champs que vous souhaitez.

The screenshot shows the 'MODIFIER MON OFFRE' page for 'OFFICE DE TOURISME DU GRAND VÉZELAY - BIT DE VÉZELAY'. A yellow arrow points to the header 'L'identifiant de votre fiche'. Another yellow arrow points to the 'Enregistrer' button, with a warning icon and the text 'Avant de quitter, n'oubliez pas d'enregistrer !!!'. The left sidebar contains menu items: ACCUEIL, MES OFFRES, MES ACTUS, MES CONTACTS, and MES WIDGETS. The main content area is titled 'Informations sanitaires' and includes sections for IDENTIFICATION, ACCES LOCALISATION, and INFORMATION / RESERVATION. There are several checkboxes for terms and conditions, such as 'Je propose une activité compatible avec la crise sanitaire', 'Je m'engage à respecter les gestes barrières...', 'Je mets à jour mes conditions spéciales d'ouverture', and 'Je mets à jour mes dates et horaires d'ouverture'.

Sur votre gauche (barre gris foncé), sélectionnez différents **ONGLETS** qui vous afficheront des **RUBRIQUES** composées de plusieurs **CHAMPS** que vous aurez à remplir.

Dans un premier temps, pour que votre offre remonte au mieux - et surtout sur les sites internet - **il faut impérativement que vous remplissiez dans les onglets et rubriques suivants :**

#### MON HEBERGEMENT

- Adresse complète ( si elle n'est pas déjà stipulée )
- Description commerciale

#### COORDONNEES & ACCUEIL

- Moyens de Communication
- Ouverture accueil
- Ouverture / Fermeture en texte libre

#### INFOS COMMERCIALES

- Tarifs

#### INFOS ADMINISTRATIVES

- Qui contacter ?

#### PHOTOS

Avec : au moins une photo avec titre et copyright

#### BESOIN D'AIDE ?



Tout cela peut paraître lourd et laborieux, mais ne vous inquiétez pas : le référent DD de votre Office de Tourisme est là pour vous accompagner !

#### Prestataires à l'Office de Tourisme du Grand Vézelay?

N'hésitez pas à faire un tour sur notre site internet afin d'être informé des actualités de notre territoire, et de voir de quelle manière remontent vos offres !  
<https://www.destinationgrandvezelay.com/>

Contactez **Léonie FAYARD - Office de Tourisme du Grand Vézelay - 03 86 33 23 69 - numerique@destinationgrandvezelay.com**